



**COMUNE DI TERRANUOVA
BRACCIOLINI**
(PROVINCIA DI AREZZO)

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **9194764**
Part. IVA e C.F. 00231100512

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA PER LA RETE A DOMANDA DEBOLE DELLE LINEE DI COMPETENZA DEL COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI

- Allegato 8 – Condizioni Minime di Qualita'



**COMUNE DI TERRANUOVA
BRACCIOLINI**
(PROVINCIA DI AREZZO)

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **9194764**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Ai sensi della Delibera ART n. 53/2024, il cui atto stabilisce le condizioni minime di qualità (CMQ) e le connesse misure regolatore dei servizi di TPL di passeggeri su strada oggetto di OSP, l'Amministrazione definisce le condizioni minime di qualità, a base di gara. Al di sotto di tali CMQ si applicano le penalità.

L'Amministrazione individua gli indicatori ed i relativi livelli minimi dei servizi per ciascuno fattore di qualità di cui alla Misura 2, comma 5 della Delibera ART 53/2024 di seguito riportati e dettagliati.

FATTORE	CONDIZIONE DI QUALITA'	CRITERIO MISURAZIONE / MONITORAGGIO	OBIETTIVI	INDICATORE %	PENALE
Conformità del materiale rotabile	Garanzia di impiego di materiale rotabile con caratteristiche coincidenti o superiori rispetto a quelle previste. Mezzi adeguati alle caratteristiche della domanda e della viabilità	Verifiche sulle caratteristiche dei mezzi utilizzati - monitoraggi a campione sul parco mezzi – verifiche rispetto piano investimenti – età media - verifica adeguatezza dimensioni e posti offerti per mezzo	100% rispetto alla conformità del parco come proposto in offerta	N° mezzi difformi /N° mezzi rilevati	Per la mancata pubblicazione del Piano operativo di sicurezza e controlleria nei termini indicati dal contratto è applicata una penale pari a € 100,00 per ogni giorno di ritardo
Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio	Esposizione puntuale degli orari alle paline di fermata per i servizi a porte aperte. percorso e/o orario apportare aggiornamento alle fermate in uso.	Entro 15 gg dall'entrata in vigore della variazione di percorso e/o orario apportare aggiornamento alle fermate in uso	Rispetto del termine massimo previsto	n. giorni entro i quali vengono espone le modifiche	Per ogni giorno di ritardo dell'aggiornamento su singola palina si prevede una penale di € 50,00.



**COMUNE DI TERRANUOVA
BRACCIOLINI**
(PROVINCIA DI AREZZO)

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **9194764**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Contrasto all'evasione tariffaria	Garanzia di personale dedicato al controllo dei titoli a bordo	Proposta del piano antievasione come da CdS	definizione di un conseguente indice recupero evasione	N° evasioni riscontrate	
Accessibilità dei mezzi con particolare riferimento alle PMR	La condizione si considera rispettata in caso di valore medio almeno pari al 93% nel 2026, con crescita dello 0,5% ogni anno.	L'indicatore è dato dal rapporto tra le corse fruibili alle PMR e le corse totali svolte come accessibili alle PMR calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili. Si considera corsa fruibile quella relativa ad un mezzo dotato di apposita pedana funzionante o altro sistema equivalente	93% della funzionalità delle attrezzature per PMR con tendenza al 100%	N° di mezzi accessibili/N° di mezzi disponibili	L'importo unitario della penale è di 500,00 € (euro cinquecento/00) per ogni punto intero di scostamento percentuale dallo standard.
Sostenibilità ambientale	Dotazione mezzi con classe di emissione performante	Verifiche sulle caratteristiche dei mezzi utilizzati - monitoraggi a campione sul parco mezzi – verifiche rispetto piano investimenti	100% rispetto alla conformità del parco come proposto in offerta	N° mezzi difformi dal parco offerto/N° di mezzi offerto	
Informazione all'utenza	Messa a disposizione di canali per la diffusione delle informazioni sul servizio – n° verde telefonico – sito internet – info paline di fermata. I canali messi a disposizione sono gli stessi utilizzati per il Lotto Unico Regionale	Avvenuta pubblicazione/comunicazione/diffusione all'utenza dell'annuale piano di esercizio. La lingua utilizzata a bordo per le informazioni di cui sopra è la lingua italiana. Le informazioni si considerano presenti nei casi in cui siano anche conformi; qualora le informazioni	100% del rispetto delle previsioni	N° difformità dei canali info proposti/N° canali info proposti	Conteggiati a partire dal giorno successivo a quello in cui la difformità è comunicata all'affidatario del servizio Importo unitario della penale pari ad € 50,00 per ogni violazione accertata



**COMUNE DI TERRANUOVA
BRACCIOLINI**
(PROVINCIA DI AREZZO)

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **9194764**
Part. IVA e C.F. 00231100512

		non siano conformi, verranno considerate come non presenti.			
Pulizia e comfort del materiale rotabile	Previsione di un piano dettagliato per la pulizia ordinaria e straordinaria, interna ed esterna dei mezzi – mezzi dotati di climatizzatore. Verifica funzionamento degli impianti accessori dei mezzi, in particolare delle pedane per la salita delle persone disabili.	Controlli a campione a bordo dei mezzi finalizzati a verificare il rispetto del piano di pulizia – verifica condizioni e dotazioni – controlli sulle aree di ricovero mezzi. Rispetto del Regolamento 9/R/2005 32/2025 della Regione Toscana	Pulizia ordinaria quotidiana dei mezzi - pulizia straordinaria interna settimanale – pulizia esterna ogni 15 gg. e/o alla bisogna - mezzi climatizzati	N° mezzi non rispondenti al piano pulizia/N° mezzi rilevati _____ N° mezzi con climatizzatore funzionante/N° mezzi offerti	In caso di non rispetto del Regolamento si applicano le sanzioni amministrative previste dalla LR 42/98
Sicurezza del viaggio del viaggiatore e del personale	Previsione di un piano di manutenzione, ordinaria e straordinaria, dei mezzi ,	Verifiche sul rispetto del piano manutenzione mezzi da effettuare tramite comunicazioni degli interventi effettuati dalla	Garantire la sicurezza del viaggio con mezzi idonei e personale di guida professionalmente adeguato a svolgere i servizi	N° interventi di manutenzione effettuati/N° di interventi proposti nel piano _____	Per la mancata presentazione entro le tempistiche previste dal C.S. del Piano manutenzione, ordinaria e straordinaria, dei mezzi , è applicata una penale pari a e 100,00 per ogni giorno di ritardo a seguito di richiesta dell'EA

** indice puntuale